

DE 7 V'S VAN

De commerciële afdeling

Scan voor de 7's
van de andere afdelingen



Verrassend

Klanten en gasten vroegtijdig informeren over arrangementen, aanbiedingen en specials. De juiste prijs, op het juiste moment voor het juiste segment. Alert op verjaardagen en jubilea van klanten.

Vitaal

Producten en diensten zorgen ervoor dat de gast zich vitaal kan voelen tijdens het verblijf in ons hotel.

Verantwoord

Niets meer printen, online offertes en bevestigingen, digitaal dossier, duurzame schijfblokjes, schrijfmateriaal en goodies.

Vooruitstrevend

Online sales en marketing. Niet printen, digitaal ondertekenen, digitale offertes, online magazines en nieuwsbrieven, .pdf nieuwsbulletins, etc.. hybride events kunnen aanbieden.

Veelzijdig

Voor ieder segment een passend product en taylor made werken en meedenken met de gast. Geen enkele verkoopkans onbeoordeeld voorbij laten gaan. Alles kan georganiseerd worden.

Vriendelijk

Service with a smile. Gasten staan altijd op plaats 1. Focus op klachten voorkomen en daarnaast leren van klachten.

Vakkundig

Mensen op onze afdeling zijn commerciële verkoop- en marketingspecialisten en vormen tezamen het commerciële team met focus op waardevolle klantrelaties en groei van klanten en omzet.