

DE 7 V'S VAN De front Office

Scan voor de 7's
van de andere afdelingen



Verrassend

VIP gastenprogramma, het herkennen van vaste gasten, een warm welkom geven en up to date zijn over de informatie van lokale dagrecreatie.

Vitaal

Een vitale uitstraling en een ontvangst vol van energie. Willen uitstralen dat er een goede vibe heerst binnen het hotel. De gast voelt zich welkom en thuis.

Vooruitstrevend

Gasten kunnen online inchecken, je telefoon is de sleutel, VIP in- en uitcheck, corporates kunnen online reserveren via hun eigen boekingsstool, iedere verkoopkans omzetten in een bevestiging.

Verantwoord

Niets meer printen. Gastenfacturen per e-mail en samenwerken met duurzame partners zoals musea, dagrecreatie, sport en culturele events.

Veelzijdig

Extra's aanbieden zoals bloemetje op kamer, F&B op kamer, bagageservice, fietsverhuur, elektrische fiets, taxi, regio info, speciale Vip kaartjes voor musea, dagrecreatie en events. Collega's zijn regiospecialisten, insiders en promoters.

Vriendelijk

Hoog empathisch vermogen, goed luisteren, commercieel en klachten voorkomen.

Vakkundig

Eersteklas gastvrouw en gastheer, kent het reserveringssysteem, is een adviseur en blijft commercieel.